

# よくある質問に答えます！ マイナポイントQ&A

## Q1 マイナポイントの対象期間は？

2020年9月から  
2021年3月までの  
チャージor  
お買い物に付与  
されます。



## Q2 マイナポイントはいつまで使えるの？

選択したキャッシュ  
レス決済サービスの  
ポイントの**利用期限**  
まで使えます。  
各事業者で異なり  
ます。

## Q3 マイナポイントはどこで使えるの？

選択したキャッシュ  
レス決済サービスに  
対応しているお店で  
使えます。



## Q4 マイナンバーカードは買い物の際に必要なの？

買い物の際には、  
**必要ありません。**  
マイナポイントを  
もらう手続きにのみ  
必要です。

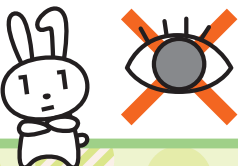


## Q5 マイナポイントを申し込む際になりすましはされないの？

マイナンバーカードの  
「**電子証明書**」を使う  
ので、**なりすまし等の  
悪用は困難**です。

## Q6 何を買ったか国に監視されないの？

国が買い物履歴を  
収集・保有する  
ことはできません。



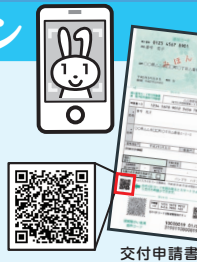
## マイナンバーカードの申請方法

交付申請書をお持ちの方は、以下4つの方法から申請できます！

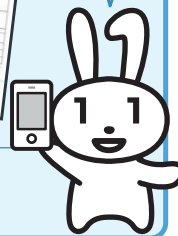


### スマートフォン

- 1 スマホで顔写真を撮影
- 2 スマホで交付申請書のQRコードを読み取る
- 3 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録
- 4 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了



半分以上の人が  
オンラインからの  
申請なんだって！



### パソコン

- 1 カメラで顔写真を撮影
- 2 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録
- 3 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了

### 証明用写真機

- 1 タッチパネルから「個人番号カード申請」を選択
- 2 撮影用の料金を投入して、交付申請書のQRコードをバーコードリーダーにかざす
- 3 画面の案内にしたがって、必要事項を入力
- 4 画面の案内にしたがって、顔写真を撮影して送信し、申請完了



### 郵便

- 1 交付申請書に必要な事項を記入し、6か月以内に撮影した顔写真を貼り付けて郵送し、申請完了

カードの仕上がりが  
早いスマホでの  
申請がおすすめ！



交付申請書をお持ちでない方は、

マイナンバーカード 郵便

- 1 専用サイトから手書き用の交付申請書と封筒をダウンロードすれば、郵便で申請ができます！プリントアウトしてご利用ください。  
※手書き用の交付申請書には、顔写真の貼付とマイナンバーの記入が必要です。
- 2 市区町村の窓口でも、交付申請書を再発行しています。本人確認書類（運転免許証、パスポート等）を持参の上、お住まいの市区町村へ行きましょう。

## マイナポイントについてのお問合せ

マイナンバー総合フリーダイヤル



0120-95-0178

音声ガイダンスに従って「5番」を選択してください。

平日：9時30分～20時00分  
土日祝：9時30分～17時30分

マイナンバーカードの  
申請方法はこちら



<https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/>

## マイナンバーカードで



上限5,000円分の

# マイナポイント がもらえる！



マイナンバーカードの  
申請はお早めに！

マイナンバー  
PRキャラクター  
マイナちゃん

# まずは必要なものをチェック!

## ① マイナンバーカード

予約・申込にはマイナンバーカードが必要です。  
カードの申請方法については表面をご覧ください。



## ② 数字4桁のパスワード(暗証番号)

パスワードは3回連続して間違えると不正防止のためロックがかかります。ロックがかかった場合は、住民票のある市区町村の窓口でロックの解除、パスワードの再設定を行う必要があります。

間違いないようにね!



## ③ 決済サービスID/セキュリティコード

決済サービスごとに定められています。  
詳しくはマイナポイント事業ホームページでご確認ください。



# 予約・申込は次の方法で!

## マイナポイントアプリ



このアイコンが目印!

スマートフォン用のアプリで予約・申込ができます!

アプリダウンロード  
(iPhone) (Android)



対応機種



## マイナポイント手続スポット



このステッカーが目印!

対応するスマートフォンやパソコン・ICカードリーダーをお持ちでない方は、市区町村窓口や郵便局、コンビニ、携帯ショップなどのマイナポイント手続スポットで予約・申込ができます。



アプリを使った予約・申込方法をチェック!

# ① マイナポイントの予約をしよう!

1 マイナポイントアプリを開いてトップ画面を表示



トップ画面から「マイナポイントの予約」をタップ!

2 パスワードを入力して、マイナンバーカードを読み取る



カードの読取の位置は、機種によって異なります。詳しくは、右のQRコードからご確認ください。

(iPhone)



(Android)



3 マイナポイントの予約



読取が完了したら「発行」をタップ!

4 マイナポイントの予約完了!



「申込へ進む」をタップ!

続けてマイナポイントの申込に進もう!



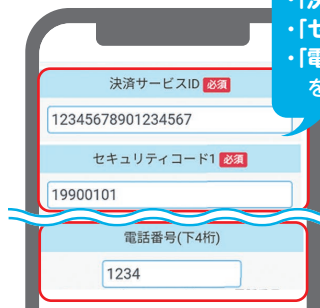
# ② マイナポイントの申込みをしよう!

1 マイナポイントをもらう決済サービスを検索・選択



キーワードに申し込みたい決済サービス名を入力!

2 申込情報を入力後確認し、申し込む



・「決済サービスID」  
・「セキュリティコード」  
・「電話番号(下4桁)」  
を入力してください!

3 パスワードを入力して、マイナンバーカードを読み取り、申込完了!

申込完了画面から「マイナポータル」の利用者登録と「健康保険証」  
としての利用申込もできるよ!  
画面を下にスクロールしよう!



※上記のほか、パソコンとICカードリーダーでも手続ができます。

GOAL

選んだ決済サービスで  
チャージorお買い物をするご利用額の**25%**分

つまり!!  
**2万円のチャージ等で  
25,000円分のお買い物ができる!**

上限**5,000円**分の  
ポイントがもらえる!



お買い物には、  
マイナンバーカードを  
使わないよ!



マイナポイント事業  
ホームページ

※2020年9月1日~2021年3月31日までのチャージorお買物が対象です!